



GUANAJUATO

GOBIERNO DE LA GENTE

SECRETARÍA DE LA HONESTIDAD

Guanajuato, Guanajuato, México. 2025-12-10
Oficio Circular No. DMASG/8943/2025
Sección: Dirección de Mejor Atención y Servicios Gubernamentales
Asunto: Resultados de la medición de la percepción de la satisfacción ciudadana 2025
Clasificación archivística: STRC.SCSyMGP/3.0/77.2

CC. Personas Titulares de las Presidencias Municipales con Centros de Atención incorporados al Programa MAS – Mejor Atención y Servicio, en el Ejercicio Fiscal de 2025. Presentes.

Me refiero a la medición de la percepción de la satisfacción ciudadana en los Centros de Atención incorporados al Programa MAS – Mejor Atención y Servicio, en el ejercicio fiscal de 2025, del municipio a su cargo, la cual se llevó a cabo **a través de Códigos QR durante el periodo del 1 de abril al 30 de noviembre del presente año**. Bajo tal contexto, le hago llegar los resultados con los **promedios de percepción ciudadana**, mismos que derivan de la medición de los siguientes indicadores:

- 1. Satisfacción ciudadana** en la prestación de trámites y servicios;
- 2. Imagen e Instalaciones** de los centros de atención;
- 3. Información** brindada a las personas usuarias sobre los trámites y servicios que se prestan;
- 4. Trato** brindado a las personas usuarias;
- 5. Tiempo** de espera para recibir el trámite y/o servicio, y
- 6. Confianza** que inspiran las personas servidoras públicas.

Lo anterior, para su debido conocimiento e insumo en la previsión de acciones preventivas y/o correctivas que consideren convenientes en dichos centros de atención.

Ello, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 13 fracción XI y 32 fracciones III inciso b), V inciso a), Primero y Sexto Transitorios del Decreto Legislativo número 345 de fecha 17 de septiembre de 2024 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo para el Estado de Guanajuato; 2, 4 fracción III, 5, 6, 40 fracciones II, III y VIII, 42 fracciones III, IV y V y 43 fracciones IV, VI, VII, XI y XIV del Reglamento Interior de la Secretaría de Transparencia y Rendición de Cuentas (ahora Secretaría de la Honestidad).

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un saludo cordial.

Atentamente,

FIRMA ELECTRÓNICA

Mtra. Arcelia María González González
Secretaría de la Honestidad

Con copia digital para:

Mtro. Pedro Barroso Martínez, Subsecretario de Apertura Social y Desarrollo de la Gestión Pública. Para su conocimiento.
Lic. Rubí Elizabeth Álvarez Casas, Directora General de Mejora de la Gestión Pública. Mismo fin.
Lic. Fátima de la Luz Becerra Tristán, Directora de Mejor Atención y Servicios Gubernamentales. Mismo fin.
CC. Enlaces Institucionales Municipales designados ante el Programa MAS – Mejor Atención y Servicio en el ejercicio fiscal de 2025. Mismo fin.

PBM/REAC/FLBT

Conjunto Administrativo Pozuelos S/N, Guanajuato, Gto. México CP. 36080
Tel. (473) 735 13 00

**AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO
SECRETARIA DE FINANZAS**

Resultados Percepción Ciudadana 2025 - Municipales PBM REAC.pdf

4784676F2D3F114B2C4A6813F285045BCC74A96C6EAA8FB49268D1C84B5D4B61

Usuario: Nombre: ADAN ROGELIO GUERRERO RIOS Número de serie: 73666774303431373136 Validez: Activo Rol: Revisor	Firma: Fecha: 10/12/2025 13:27:41(UTC:20251210192741Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 10/12/2025 13:27:42(UTC:20251210192742Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303431373136	TSP: Fecha: 10/12/2025 13:26:39(UTC20251210192639Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 639009699992702295 Datos estampillados: aEN1RjBNWFVsS1I0MDM0WGVzSWtJWkswb1RFPQ==

Usuario: Nombre: FATIMA DE LA LUZ BECERRA TRISTAN Número de serie: 73666774303432303437 Validez: Activo Rol: Revisor	Firma: Fecha: 10/12/2025 14:00:39(UTC:20251210200039Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 10/12/2025 14:00:39(UTC:20251210200039Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303432303437	TSP: Fecha: 10/12/2025 13:59:36(UTC20251210195936Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 639009719766306296 Datos estampillados: a1MvYVFnWmpKV1doWVR5SnRGYWfpSTBVMMG1BPQ==

Usuario: Nombre: RUBI ELIZABETH ALVAREZ CASAS Número de serie: 73666774303431343033 Validez: Activo Rol: Revisor	Firma: Fecha: 10/12/2025 15:14:47(UTC:20251210211447Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 10/12/2025 15:14:47(UTC:20251210211447Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303431343033	TSP: Fecha: 10/12/2025 15:13:45(UTC20251210211345Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 639009764250391420 Datos estampillados: ZFZHNGdYQWxSWnZud2s0OTBqUFE1aXFHckQwPQ==



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Usuario: Nombre: PEDRO BARROSO MARTINEZ Número de serie: 73666774303433323434 Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 10/12/2025 16:05:06(UTC:20251210220506Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 10/12/2025 16:05:06(UTC:20251210220506Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO	TSP: Fecha: 10/12/2025 16:04:03(UTC20251210220403Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1

Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303433323434	Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 639009794436500655 Datos estampillados: MEV3OVRBcy9aWDNqbFBrcGc0d05yTTYzTklnPQ==
--	--

Usuario: Nombre: ARCELIA MARIA GONZALEZ GONZALEZ Número de serie: 73666774303430383233 Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 15/12/2025 09:58:09(UTC:20251215155809Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 15/12/2025 09:58:09(UTC:20251215155809Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303430383233	TSP: Fecha: 15/12/2025 09:57:58(UTC20251215155758Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 639013894781266438 Datos estampillados: Y2RucGpEdW95VIN4aFZsYnd0UVY5RmFHZWVnPQ==



Medición de la Percepción de la Satisfacción Ciudadana
 Municipio de San Luis de la Paz
 Periodo Abril a Noviembre 2025



Dependencia	Total de encuestas	Índice de satisfacción ciudadana	Imagen	Información	Trato	Tiempo	Confianza	Promedio de Percepción Ciudadana
Ayuntamiento de San Luis de la Paz	6.861	91,41 %	9,05	9,14	9,24	8,94	9,16	9,11
Centro Cultural Ludovicense de San Luis de la Paz - slpcultura	328	97,38 %	9,50	9,41	9,58	9,39	9,64	9,50
Coordinación Municipal para las Mujeres de San Luis de la Paz - slpmujeres	158	99,75 %	9,82	9,86	9,89	9,27	9,86	9,74
Departamento de Impuesto Predial y Catastro de San Luis de la Paz - slpcatastro	242	82,13 %	8,79	8,72	8,77	8,55	8,62	8,69
Desarrollo Urbano de San Luis de la Paz - slpurbano	63	98,43 %	8,96	9,59	9,78	8,53	9,71	9,32
Dirección de Deportes de San Luis de la Paz - slpdeporte	122	91,33 %	9,02	9,20	9,46	9,44	9,28	9,28
Dirección de Desarrollo Agropecuario de San Luis de la Paz - slpagropecuario	23	100,00 %	9,18	9,48	9,60	9,05	9,43	9,35
Dirección de Desarrollo Social de San Luis de la Paz - slpsocial	181	82,17 %	8,99	8,51	8,38	8,96	8,19	8,61
Dirección de Economía e Innovación de San Luis de la Paz - slpeconomia	523	99,25 %	9,52	9,46	9,63	9,42	9,56	9,52
Dirección de Fiscalización de San Luis de la Paz - slpfiscalizacion	105	98,20 %	9,61	9,78	9,78	9,39	9,74	9,66
Dirección de Protección al Ambiente de San Luis de la Paz - slpambiente	63	90,43 %	8,78	9,41	9,57	9,43	9,64	9,36
Dirección de Protección Civil de San Luis de la Paz - slpproteccion	215	100,00 %	9,19	9,84	9,82	9,66	9,85	9,67
Dirección de Rastro Municipal de San Luis de la Paz - slprastro	99	97,33 %	9,09	9,44	9,49	9,27	9,13	9,28
Dirección de Seguridad Pública de San Luis de la Paz - slpseguridad	271	69,75 %	8,15	8,27	8,23	8,06	8,19	8,18
Dirección de Servicios Municipales de San Luis de la Paz - slpservicios	13	89,00 %	9,17	8,81	9,33	8,70	9,03	9,01
Dirección de Tesorería de San Luis de la Paz - slptesoreria	1.123	99,88 %	9,74	9,73	9,88	9,66	9,74	9,75
Dirección de Tránsito Municipal de San Luis de la Paz - slptransito	128	48,57 %	5,75	5,67	5,61	5,76	5,56	5,67
Dirección de Turismo de San Luis de la Paz - slpturismo	30	100,00 %	9,58	9,78	9,85	9,46	9,68	9,67
Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de San Luis de la Paz - slpagua	212	84,00 %	8,09	8,02	8,49	8,12	8,38	8,22
Oficialía Mayor de San Luis de la Paz - slpoficialia	11	81,00 %	8,24	7,95	8,19	7,43	8,14	7,99
Secretaría de H. Ayuntamiento de San Luis de la Paz - slpayuntamiento	1.298	96,50 %	9,78	9,80	9,82	9,39	9,80	9,72
Secretaría Particular de San Luis de la Paz - slpparticular	1.062	99,88 %	9,84	9,87	9,90	9,73	9,91	9,85
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de San Luis de la Paz - slpdif	591	97,75 %	9,59	9,64	9,70	9,33	9,60	9,57
Total	6.861	91,41 %	9,05	9,14	9,24	8,94	9,16	9,11