

Aviso de Privacidad Simplificado
Programa MAS – Mejor Atención y Servicio, Encuesta de Percepción de la Satisfacción Ciudadana en los Centros de Atención incorporados al Programa MAS - Mejor Atención y Servicios, para el ejercicio fiscal de 2025

Denominación y fundamento legal del responsable

La Secretaría la Honestidad del Estado de Guanajuato, por conducto de la Dirección de Mejor Atención y Servicios Gubernamentales, dependiente de la Dirección General de Mejora de la Gestión Pública de la Subsecretaría de Apertura Social y Desarrollo de la Gestión Pública, con domicilio ubicado en Sóstenes Rocha Núm. 33, 2do Piso, Edificio San Pedro, Colonia Centro, C.P. 36000, de la ciudad de Guanajuato, Guanajuato, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 14, apartado B, fracciones II y III y 80 párrafo primero de la Constitución Política para el Estado de Guanajuato; 3, 13 fracción X y 32 fracción III inciso b) de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo para el Estado de Guanajuato; y artículos 4 fracción III inciso a) numeral a.1, 39 fracción I inciso a), 42 fracciones II, III, IX y XIII, y 43 fracciones II, III, y IV del Reglamento Interior de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas, es la unidad responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, lealtad, finalidad, proporcionalidad y responsabilidad, conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (Ley General), la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato (Ley Estatal), los Lineamientos para la Protección de datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato (Lineamientos) y demás normativa aplicable.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Se informa que los datos personales recabados serán utilizados para:

1. Llevar a cabo la encuesta de percepción de la satisfacción ciudadana respecto de la calidad de la atención que es brindada a las personas usuarias de trámites y servicios públicos por parte de los centros de atención (oficinas públicas estatales y municipales) incorporados al Programa MAS – Mejor Atención y Servicio a cargo de la Secretaría de la Honestidad.
2. Obtener el índice de Satisfacción Ciudadana de los Centros de Atención incorporados al Programa MAS – Mejor Atención y Servicio.
3. Implementar las acciones a que haya lugar a efecto de mejorar la atención y servicio de los Centros de Atención incorporados al Programa MAS – Mejor Atención y Servicio.
4. Integrar base de datos de las personas encuestadas a fin de generar reportes estadísticos.

Se informa que no es necesario recabar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en los supuestos previstos en los artículos 8 y 19 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

De las transferencias

Se hace de su conocimiento que sus datos personales podrán ser transferidos a otros sujetos obligados, siempre y cuando, los datos se utilicen para el ejercicio de sus facultades, además de otras transmisiones previstas en la Ley, en términos de lo previstos en los artículos 19, 96, 97, 98, 99, 100 y 101, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, o cuando, previamente se haya obtenido su consentimiento expreso por escrito o por un medio de autenticación similar.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia y Archivo del Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato, ubicada en Bulevar. Euquerio Guerrero No. 1, Piso 5, Esq. Calle Tres Marías, Fracc. Burócratas, en Guanajuato, Guanajuato, código postal 36250, número telefónico: (473) 688 0470 ext. 601, de lunes a viernes de las 08:30 a las 16:00 horas, o bien, a través del correo electrónico juridicoutape@guanajuato.gob.mx.

Aviso de privacidad integral

El aviso de privacidad integral podrá ser consultado en la página institucional de internet de la Secretaría de la Honestidad: <https://sh.guanajuato.gob.mx/> y en <https://mas.sh.guanajuato.gob.mx/>

He leído y acepto los términos del Aviso de Privacidad Simplificado del Programa ☐
MAS – Mejor Atención y Servicio, Encuesta de Percepción de la Satisfacción Ciudadana en los Centros de Atención incorporados al Programa MAS - Mejor Atención y Servicios y Proyecto de Inversión QC1228 Programa MAS – Mejor Atención y Servicio, para el ejercicio fiscal de 2024, publicados en las páginas: <https://sh.guanajuato.gob.mx/> y <https://mas.sh.guanajuato.gob.mx/>

Actualización: 03/07/2025