

| Datos Generales  |                                                               |                                | Modelo de Gestión de Servicio                              |                               |                                            |                              |                                                      |                                   |                                     |                                | Percepción Ciudadana     |                     |                              |                         |                                           |                                              | Calificación Final: |
|------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| Clave            | Centro de Atención                                            | Municipio                      | Porcentaje de avance en la implementación en los criterios |                               |                                            |                              |                                                      |                                   |                                     |                                | 60%                      |                     |                              |                         |                                           |                                              |                     |
|                  |                                                               |                                | Proceso y mejora del servicio.<br>20%                      | Protocolo de atención.<br>20% | Información de trámites y servicios.<br>5% | Imagen institucional.<br>10% | Seguridad, orden, limpieza y estandarización.<br>20% | Necesidades del Ciudadano.<br>25% | Calificación implementación base 10 | Calificación Codificado Modelo | Estudio Encuestas<br>70% | Encuestas QR<br>30% | Codificado Estudio Encuestas | Codificado Encuestas QR | Calificación Percepción Ciudadana base 10 | Calificación Codificado Percepción Ciudadana |                     |
| valambiente      | Dirección de Medio Ambiente de Valle de Santiago              | Municipio de Valle de Santiago | 19.00%                                                     | 4.00%                         | 40.00%                                     | 50.00%                       | 24.00%                                               | 0.00%                             | 1.640                               | 0.656                          | 93.879%                  | 12.192%             | 65.715%                      | 3.658%                  | 6.937                                     | 4.162                                        | 4.818               |
| valfiscalizacion | Dirección de Reglamentos y Fiscalización de Valle de Santiago | Municipio de Valle de Santiago | 16.00%                                                     | 9.00%                         | 30.00%                                     | 40.00%                       | 28.00%                                               | 0.00%                             | 1.610                               | 0.644                          | 97.689%                  | 82.686%             | 68.382%                      | 24.806%                 | 9.319                                     | 5.591                                        | 6.235               |
| valurbano        | Dirección de Desarrollo Urbano Municipal de Valle de Santiago | Municipio de Valle de Santiago | 42.00%                                                     | 9.00%                         | 30.00%                                     | 20.00%                       | 8.00%                                                | 0.00%                             | 1.530                               | 0.612                          | 88.363%                  | 90.400%             | 61.854%                      | 27.120%                 | 8.897                                     | 5.338                                        | 5.990               |