

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio Porcentaje de avance en la implementación en los criterios 40%								Percepción Ciudadana 60%						Calificación Final:
Clave	Centro de Atención	Dependencia y/o Entidad	Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
utlb	Universidad Tecnológica Laja Bajo	Universidad Tecnológica Laja-Bajo - UTLB	50.00%	0.00%	30.00%	30.00%	20.00%	0.00%	1.950	0.780	98.392%	93.500%	68.874%	28.050%	9.692	5.815	6.595