

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio Porcentaje de avance en la implementación en los criterios 40%								Percepción Ciudadana 60%						Calificación Final:
Clave	Centro de Atención	Dependencia y/o Entidad	Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
UPJR	Universidad Politécnica de Juventino Rosas	Universidad Politécnica de Juventino Rosas - UPJR	51.00%	42.00%	40.00%	40.00%	63.00%	18.00%	4.770	1.908	92.422%	98.300%	64.695%	29.490%	9.419	5.651	7.559