

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio								Percepción Ciudadana						Calificación Final:
Clave	Centro de Atención	Municipio	Porcentaje de avance en la implementación en los criterios								60%						
			Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 7%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
smvayuntamiento	Secretaría del H. Ayuntamiento de Santiago Maravatio	Municipio de Santiago Maravatio	0.00%	0.00%	30.00%	0.00%	8.00%	0.00%	0.310	0.124	0.000%	1.495%	0.000%	1.495%	0.150	0.090	0.214
smveducacion	Dirección de Educación de Santiago Maravatio	Municipio de Santiago Maravatio	15.00%	4.00%	30.00%	30.00%	16.00%	0.00%	1.150	0.460	0.000%	0.000%	0.000%	0.000%	0.000	0.000	0.460
smvtesoreria	Tesorería Municipal de Santiago Maravatio	Municipio de Santiago Maravatio	15.00%	5.00%	30.00%	10.00%	12.00%	0.00%	0.890	0.356	0.000%	0.429%	0.000%	0.429%	0.043	0.026	0.382
smvurbano	Dirección de Desarrollo Urbano de Santiago Maravatio	Municipio de Santiago Maravatio	0.00%	4.00%	30.00%	40.00%	4.00%	0.00%	0.710	0.284	0.000%	0.000%	0.000%	0.000%	0.000	0.000	0.284