

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio								Percepción Ciudadana						Calificación Final:
Clave	Centro de Atención	Municipio	Porcentaje de avance en la implementación en los criterios								60%						
			Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
salalumbrado	Dirección de Alumbrado Público de Salamanca	Municipio de Salamanca	72.00%	32.00%	50.00%	90.00%	42.00%	0.00%	4.070	1.628	84.809%	91.300%	59.366%	27.390%	8.676	5.206	6.833
salambiente	Dirección de Medio Ambiente de Salamanca	Municipio de Salamanca	79.00%	54.00%	10.00%	75.00%	60.00%	60.00%	6.160	2.464	0.000%	71.431%	0.000%	71.431%	7.143	4.286	6.790
salcatastro	Dirección de Catastro de Salamanca	Municipio de Salamanca	77.00%	45.00%	35.00%	85.00%	78.00%	8.00%	5.225	2.090	96.003%	97.600%	67.202%	29.280%	9.648	5.789	7.879
salcultura	Dirección de Cultura de Salamanca	Municipio de Salamanca	21.00%	38.00%	50.00%	52.00%	37.00%	18.00%	3.140	1.256	0.000%	16.321%	0.000%	16.321%	1.632	0.979	2.235
salecoparque	Jefatura de Ecoparque de Salamanca	Municipio de Salamanca	43.00%	14.00%	40.00%	35.00%	45.00%	0.00%	2.590	1.036	93.878%	31.192%	65.715%	9.358%	7.507	4.504	5.540
saleducacion	Jefatura de Educación y Bibliotecas de Salamanca	Municipio de Salamanca	57.00%	26.00%	85.00%	70.00%	49.00%	30.00%	4.515	1.806	95.710%	26.192%	66.997%	7.858%	7.485	4.491	6.297
salfiscalizacion	Dirección de Fiscalización y Control de Salamanca	Municipio de Salamanca	97.00%	59.00%	85.00%	70.00%	76.00%	0.00%	5.765	2.306	97.345%	55.972%	68.142%	16.792%	8.493	5.096	7.402
salimpuesto	Jefatura de Impuesto Predial de Salamanca	Municipio de Salamanca	82.00%	19.00%	40.00%	50.00%	45.00%	0.00%	3.620	1.448	96.735%	99.000%	67.715%	29.700%	9.741	5.845	7.293
salingresos	Dirección de Ingresos de Salamanca	Municipio de Salamanca	97.00%	69.00%	80.00%	95.00%	92.00%	60.00%	8.010	3.204	96.600%	91.500%	67.620%	27.450%	9.507	5.704	8.598
salmac	Módulo de Atención Ciudadana de Salamanca (MAC)	Municipio de Salamanca	100.00%	63.00%	100.00%	85.00%	92.00%	13.00%	6.775	2.710	94.234%	99.000%	65.964%	29.700%	9.566	5.740	8.450
salrastr	Dirección de Rastro Municipal de Salamanca	Municipio de Salamanca	97.00%	19.00%	85.00%	62.00%	63.00%	50.00%	5.875	2.350	95.251%	98.400%	66.676%	29.520%	9.620	5.772	8.122
salterritorial	Dirección General de Ordenamiento Territorial, Urbano y Medio Ambiente de Salamanca	Municipio de Salamanca	59.00%	65.00%	15.00%	85.00%	42.00%	30.00%	4.995	1.998	0.000%	83.600%	0.000%	83.600%	8.360	5.016	7.014
salventanilla	Ventanilla Única de Trámites de Salamanca	Municipio de Salamanca	85.00%	69.00%	45.00%	100.00%	74.00%	18.00%	6.235	2.494	83.691%	95.500%	58.584%	28.650%	8.723	5.234	7.728