

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio Porcentaje de avance en la implementación en los criterios 40%								Percepción Ciudadana 60%						Calificación Final
Clave	Centro de Atención	Dependencia y/o Entidad	Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
strcenlace	Dirección de Enlace e Información	Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas - STRC	21.00%	8.00%	40.00%	40.00%	29.00%	0.00%	1.960	0.784	91.843%	41.124%	64.290%	12.337%	7.663	4.598	5.382
strinvestigacion	Dirección de Investigación "B"	Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas - STRC	40.00%	48.00%	35.00%	35.00%	59.00%	23.00%	4.590	1.836	87.248%	20.455%	61.074%	6.137%	6.721	4.033	5.869
strparticipacion	Dirección General de Participación Ciudadana y Contraloría Social	Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas - STRC	80.00%	50.00%	55.00%	55.00%	79.00%	0.00%	5.355	2.142	86.064%	91.200%	60.245%	27.360%	8.760	5.256	7.398