

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio Porcentaje de avance en la implementación en los criterios 40%								Percepción Ciudadana 60%						Calificación Final:
Clave	Centro de Atención	Dependencia y/o Entidad	Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
ispcaminoaguajuaoto	Policía Estatal de Caminos Subinspección Guajuato	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	100.00%	85.00%	85.00%	100.00%	70.00%	9.175	3.670	94.460%	99.200%	66.122%	29.760%	9.588	5.753	9.423
ispceprscacambaro	Centro Estatal de Prevención y Reinserción Social Acámbaro	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	69.00%	60.00%	60.00%	100.00%	85.00%	8.805	3.522	94.959%	99.500%	66.471%	29.850%	9.632	5.779	9.301
ispceprscelaya	Centro Estatal de Prevención Social Celaya	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	82.00%	45.00%	45.00%	96.00%	70.00%	8.285	3.314	91.068%	99.600%	63.748%	29.880%	9.363	5.618	8.932
ispceprsfelipe	Centro Estatal de Reinserción Social San Felipe	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	88.00%	85.00%	85.00%	100.00%	40.00%	7.935	3.174	95.555%	98.300%	66.889%	29.490%	9.638	5.783	8.957
ispceprsirapuerto	Centro Estatal de Prevencion Social Irapuato	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	89.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85.00%	9.155	3.662	84.903%	99.900%	59.432%	29.970%	8.940	5.364	9.026
ispceprsrleon	Centro Estatal de Reinserción Social León	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%	60.00%	8.600	3.440	77.087%	97.900%	53.961%	29.370%	8.333	5.000	8.440
ispceprsrpenjamo	Centro Estatal de Reinserción Social Pénjamo	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	40.00%	8.230	3.292	96.032%	100.000%	67.222%	30.000%	9.722	5.833	9.125
ispceprsrssma	Centro Estatal de Prevención y Reinserción Social San Miguel de Allende	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	89.00%	60.00%	60.00%	100.00%	60.00%	8.330	3.332	95.490%	98.400%	66.843%	29.520%	9.636	5.782	9.114
ispceprsrvalle	Centro Estatal de Prevención y Reinserción Social Valle de Santiago	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	38.00%	45.00%	45.00%	82.00%	18.00%	5.825	2.330	78.972%	94.500%	55.280%	28.350%	8.363	5.018	7.348
ispceprsguajuato	Centro Estatal de Prevención y Reinserción Social Guajuato	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	70.00%	45.00%	45.00%	100.00%	30.00%	7.125	2.850	90.978%	99.900%	63.685%	29.970%	9.365	5.619	8.469
ispceprsrslamanca	Centro Estatal de Prevencion y Reinsercion Social Salamanca	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	78.00%	60.00%	60.00%	88.00%	23.00%	6.945	2.778	94.297%	99.100%	66.008%	29.730%	9.574	5.744	8.522
ispdgsra	Dirección General de Reintegración Social para Adolescentes	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	99.00%	85.00%	85.00%	100.00%	58.00%	8.605	3.442	98.864%	98.300%	69.205%	29.490%	9.869	5.921	9.363
isplicenciactelazoycdg	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - Celaya (Centro de Gobierno)	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	89.00%	60.00%	60.00%	100.00%	100.00%	9.330	3.732	97.909%	99.300%	68.536%	29.790%	9.833	5.900	9.632
isplicenciactelazoycipila	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - Celaya (Pipila)	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	89.00%	100.00%	100.00%	91.00%	100.00%	9.300	3.720	95.745%	96.500%	67.022%	28.950%	9.597	5.758	9.478
isplicenciactelazoycdolores	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - Dolores Hidalgo	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	72.00%	100.00%	100.00%	92.00%	70.00%	8.280	3.312	95.703%	98.100%	66.992%	29.430%	9.642	5.785	9.097
isplicenciactelazoycfelipe	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - San Felipe	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	81.00%	60.00%	60.00%	100.00%	23.00%	7.495	2.998	96.672%	99.000%	67.670%	29.700%	9.737	5.842	8.840
isplicenciactelazoycfrapuerto	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - Irapuato (Bvd. Díaz Ordaz)	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	90.00%	60.00%	60.00%	100.00%	100.00%	9.600	3.840	95.553%	97.600%	66.887%	29.280%	9.617	5.770	9.610
isplicenciactelazoycfrapuertotodg	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - Irapuato (Centro de Gobierno)	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	100.00%	60.00%	60.00%	100.00%	85.00%	9.425	3.770	98.052%	98.600%	68.636%	29.580%	9.822	5.893	9.663
isplicenciactelazoycleoncdg	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - León (Centro de Gobierno)	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	92.00%	62.00%	40.00%	40.00%	25.00%	18.00%	5.230	2.092	98.256%	98.600%	68.779%	29.580%	9.836	5.902	7.994
isplicenciactelazoycleonmerida	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - León (Mérida)	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	52.00%	25.00%	25.00%	92.00%	23.00%	6.580	2.632	97.225%	98.400%	68.058%	29.520%	9.758	5.855	8.487
isplicenciactelazoycleonmetro	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - León (Metropolitano)	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	100.00%	45.00%	45.00%	96.00%	80.00%	9.145	3.658	97.841%	98.600%	68.489%	29.580%	9.807	5.884	9.542
isplicenciactelazoycleonmorelos	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - León (Morelos)	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	62.00%	45.00%	45.00%	96.00%	85.00%	8.180	3.272	98.046%	98.500%	68.632%	29.550%	9.818	5.891	9.163
isplicenciactelazoycleonpenjamo	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - Pénjamo	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	96.806%	98.700%	67.764%	29.610%	9.737	5.842	9.842
isplicenciactelazoyclesalamanca	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - Salamanca (Plaza Galerías)	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	9.920	3.968	97.626%	99.100%	68.338%	29.730%	9.807	5.884	9.852
isplicenciactelazoyclsalvatierra	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - Salvatierra (Centro de Gobierno)	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	33.00%	60.00%	60.00%	100.00%	100.00%	8.460	3.384	97.197%	98.900%	68.038%	29.670%	9.771	5.863	9.247
isplicenciactelazoyclsfr	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - San Francisco del Rincón	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	89.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	9.780	3.912	97.728%	98.000%	68.410%	29.400%	9.781	5.869	9.781
isplicenciactelazoyclsilao	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - Silao (Puerto Interior)	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	78.00%	60.00%	60.00%	96.00%	23.00%	7.105	2.842	98.403%	98.500%	68.882%	29.550%	9.843	5.906	8.748
isplicenciactelazoyclsip	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - San Luis de la Paz	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	79.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	9.580	3.832	95.870%	98.400%	67.109%	29.520%	9.663	5.798	9.630
isplicenciactelazoyclsma	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - San Miguel de Allende	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	100.00%	60.00%	60.00%	96.00%	100.00%	9.720	3.888	98.358%	99.000%	68.851%	29.700%	9.855	5.913	9.801
isplicenciactelazoyclsuriangato	Dirección de Licencias y Permisos para Conducir - Uriangato	Secretaría de Seguridad Pública - SSP	100.00%	73.00%	60.00%	60.00%	91.00%	23.00%	6.905	2.762	95.487%	99.800%	66.841%	29.940%	9.678	5.807	8.569