

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio								Percepción Ciudadana						Calificación Final:
			Porcentaje de avance en la implementación en los criterios 40%								60%						
Clave	Centro de Atención	Dependencia y/o Entidad	Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
smactambiental	Subsecretaría de Gestión Ambiental, Cambio Climático y Sustentabilidad Energética	Secretaría de Medio Ambiente y de Ordenamiento Territorial del Estado de Guanajuato - SMAOT	92.00%	10.00%	45.00%	45.00%	25.00%	0.00%	3.365	1.346	97.645%	69.990%	68.352%	20.997%	8.935	5.361	6.707
smactterritorial	Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Gestión de los Recursos Naturales	Secretaría de Medio Ambiente y de Ordenamiento Territorial del Estado de Guanajuato - SMAOT	51.00%	9.00%	30.00%	30.00%	33.00%	0.00%	2.460	0.984	0.000%	19.018%	0.000%	19.018%	1.902	1.141	2.125