Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio Porcentaje de avance en la implementación en los criterios 40%								Percepción Ciudadana 60%						Calificación Final:
Clave	Centro de Atención	Dependencia y/o Entidad	Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
sgdpcelaya	Defensoría Pública Celaya	Secretaría de Gobierno - SG	22.00%	46.00%	100.00%	100.00%	51.00%	47.00%	5.005	2.002	0.000%	97.100%	0.000%	97.100%	9.710	5.826	7.828
sgdpdolores	Defensoría Pública Dolores Hidalgo	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	9.800	3.920	0.000%	98.600%	0.000%	98.600%	9.860	5.916	9.836
sgdpdenalleon	Defensoría Pública León	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.00%	60.00%	8.850	3.540	96.928%	99.300%	67.850%	29.790%	9.764	5.858	9.398
sgdpdji	Defensoría Pública San José Iturbide	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	60.00%	9.000	3.600	0.000%	99.000%	0.000%	99.000%	9.900	5.940	9.540
sgdpsma	Defensoría Pública San Miguel de Allende	Secretaría de Gobierno - SG	95.00%	100.00%	100.00%	100.00%	90.00%	100.00%	9.650	3.860	0.000%	99.400%	0.000%	99.400%	9.940	5.964	9.824
sgmovilidadguajalajara	Oficina Regional de Movilidad Guajalajara	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	50.00%	8.670	3.468	97.042%	98.800%	67.929%	29.640%	9.757	5.854	9.322
sgmovilidadirapuate	Oficina Regional de Movilidad Irapuate	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	93.524%	98.500%	65.467%	29.550%	9.502	5.701	9.701
sgmovilidadleon	Oficina Regional de Movilidad León	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	9.920	3.968	95.238%	98.900%	66.667%	29.670%	9.634	5.780	9.748
sgdptccelaya	Procuraduría de la Defensa del Trabajo CCL Celaya	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	9.920	3.968	95.359%	98.700%	66.751%	29.610%	9.636	5.782	9.750
sgdptccguajalajara	Procuraduría de la Defensa del Trabajo CCL Guajalajara	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	92.606%	99.000%	64.824%	29.700%	9.452	5.671	9.671
sgdptccirapuate	Procuraduría de la Defensa del Trabajo CCL Irapuate	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	79.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85.00%	9.205	3.682	96.919%	98.900%	67.843%	29.670%	9.751	5.851	9.533
sgdptccleon	Procuraduría de la Defensa del Trabajo CCL León	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	97.789%	96.300%	68.452%	28.890%	9.734	5.840	9.840
sgdptccelaya	Procuraduría de la Defensa del Trabajo Celaya	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.00%	100.00%	9.840	3.936	98.300%	99.600%	68.810%	29.880%	9.869	5.921	9.857
sgdptguajalajara	Procuraduría de la Defensa del Trabajo Guajalajara	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	89.00%	100.00%	100.00%	92.00%	85.00%	9.245	3.698	95.438%	99.800%	66.807%	29.940%	9.675	5.805	9.503
sgdptirapuate	Procuraduría de la Defensa del Trabajo Irapuate	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	95.963%	99.900%	67.174%	29.970%	9.714	5.828	9.828
sgdptleon	Procuraduría de la Defensa del Trabajo León	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	97.358%	98.700%	68.151%	29.610%	9.776	5.866	9.866
sgrcsalamancabugambillas	Oficialía del Registro Civil 07 Bugambillas	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	80.00%	100.00%	100.00%	96.00%	35.00%	7.885	3.158	99.538%	99.500%	69.677%	29.850%	9.953	5.972	9.130
sgrcvillagran	Oficialía del Registro Civil 01 Villagrán	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.00%	100.00%	9.750	3.900	95.953%	98.700%	67.167%	29.610%	9.678	5.807	9.707
sgrrpfelipe	Registro Público de la Propiedad San Felipe	Secretaría de Gobierno - SG	87.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	9.740	3.896	98.766%	99.400%	69.136%	29.820%	9.896	5.938	9.834
sgrrpenjamo	Registro Público de la Propiedad Pénjamo	Secretaría de Gobierno - SG	53.00%	79.00%	100.00%	100.00%	86.00%	85.00%	7.985	3.194	94.206%	95.700%	65.944%	28.710%	9.465	5.679	8.873
sgrrsalamanca	Registro Público de la Propiedad Salamanca.	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	89.00%	100.00%	100.00%	90.00%	18.00%	7.530	3.012	98.503%	99.600%	68.952%	29.880%	9.883	5.930	8.942
sgvug	Ventanilla Única de Gestión	Secretaría de Gobierno - SG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	88.529%	99.400%	61.970%	29.820%	9.179	5.507	9.507