

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio								Percepción Ciudadana						Calificación Final
			Porcentaje de avance en la implementación en los criterios								60%						
Clave	Centro de Atención	Dependencia y/o Entidad	Proceso y mejora del servicio.	Protocolo de atención.	Información de trámites y servicios.	Imagen institucional.	Seguridad, orden, limpieza y estandarización.	Necesidades del Ciudadano.	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificadas Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
			20%	20%	5%	10%	20%	25%	10	Modelo	70%	30%	Estudio Encuestas	QR	base 10	Percepción Ciudadana	
segdgpe	Dirección General de Política Educativa	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	72.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	9.360	3.744	95.188%	45.943%	66.632%	13.783%	8.041	4.825	
segdprepa	Preparatoria Abierta	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	92.00%	73.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	7.375	2.950	97.988%	94.200%	68.592%	28.260%	9.685	5.811	
segprofesiones	Dirección General de Cobertura y Profesiones de la Educación Media Superior y Superior	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	85.00%	26.00%	80.00%	80.00%	72.00%	13.00%	5.385	2.154	95.074%	96.700%	66.552%	29.010%	9.556	5.734	
segusaeabasolo	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Abasolo	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	85.00%	42.00%	60.00%	60.00%	92.00%	18.00%	5.980	2.392	97.423%	98.900%	68.196%	29.670%	9.787	5.872	
segusaeacambaro	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Acámbaro	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	97.497%	98.900%	68.248%	29.670%	9.792	5.875	
segusaeapa	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Apaseo el Alto	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	24.00%	26.00%	40.00%	40.00%	27.00%	0.00%	2.640	1.056	0.000%	69.646%	0.000%	69.646%	6.965	4.179	
segusaeapg	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Apaseo el Grande	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	51.00%	40.00%	40.00%	60.00%	45.00%	6.345	2.538	95.994%	32.503%	67.196%	9.751%	7.695	4.617	
segusaeatarjea	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Atarjea	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	90.00%	62.00%	60.00%	60.00%	87.00%	95.00%	8.305	3.322	0.000%	22.218%	0.000%	22.218%	2.222	1.333	
segusacelaya	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Celaya	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	85.00%	62.00%	60.00%	60.00%	87.00%	50.00%	7.230	2.892	92.491%	38.147%	64.744%	11.444%	7.619	4.571	
segusacomonfort	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Comonfort	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	56.00%	55.00%	55.00%	33.00%	3.00%	4.730	1.892	0.000%	2.016%	0.000%	2.016%	0.202	0.121	
segusacoronoe	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Coronoe	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.00%	43.00%	8.475	3.390	0.000%	98.000%	0.000%	98.000%	9.800	5.880	
segusacortazar	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Cortazar	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	85.00%	91.00%	100.00%	100.00%	67.00%	60.00%	7.660	3.064	97.932%	90.726%	68.552%	27.218%	9.577	5.746	
segusacueramaro	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Cuéramaro	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	63.00%	60.00%	60.00%	100.00%	53.00%	7.885	3.154	0.000%	93.900%	0.000%	93.900%	9.390	5.634	
segusadoctor	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Doctor Mora	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	93.00%	100.00%	100.00%	96.00%	18.00%	7.730	3.092	98.086%	99.600%	68.660%	29.880%	9.854	5.912	
segusadolores	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Dolores Hidalgo	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	91.00%	95.00%	95.00%	100.00%	30.00%	8.045	3.218	97.442%	95.100%	68.209%	28.530%	9.674	5.804	
segusafelipe	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación San Felipe	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	89.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	9.780	3.912	95.019%	98.000%	66.513%	29.400%	9.591	5.755	
segusaguanajuato	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Guanajuato	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	79.00%	100.00%	100.00%	88.00%	95.00%	9.165	3.666	92.472%	68.160%	64.730%	20.448%	8.518	5.111	
segusahuanimaro	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Huanimaro	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	69.00%	60.00%	60.00%	85.00%	18.00%	6.830	2.732	0.000%	31.208%	0.000%	31.208%	3.121	1.872	
segusairapuato	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Irapuato	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	98.239%	98.300%	68.767%	29.490%	9.826	5.895	
segusaejaral	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Jaral del Progreso	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	79.00%	100.00%	100.00%	77.00%	30.00%	7.270	2.908	96.045%	97.900%	67.232%	29.370%	9.660	5.796	
segusaejerécuaro	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Jerécuaro	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	62.00%	50.00%	50.00%	92.00%	50.00%	7.480	2.992	0.000%	86.235%	0.000%	86.235%	8.624	5.174	
segusaejuventino	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Santa Cruz de Juventino Rosas	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	83.00%	62.00%	60.00%	60.00%	80.00%	18.00%	6.200	2.480	98.829%	99.600%	69.180%	29.880%	9.906	5.944	
segusaeleon	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación León	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	93.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	9.860	3.944	95.913%	98.400%	67.139%	29.520%	9.666	5.800	
segusaemanuel	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Manuel Doblado	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	62.00%	100.00%	100.00%	78.00%	28.00%	6.500	2.600	98.932%	97.500%	69.252%	29.250%	9.850	5.910	
segusaeamoroleón	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Moroleón	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	63.00%	60.00%	60.00%	78.00%	30.00%	6.870	2.748	0.000%	99.800%	0.000%	99.800%	9.980	5.988	
segusaeocampo	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Ocampo	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	0.000%	99.300%	0.000%	99.300%	9.930	5.958	
segusaepeñajmo	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Péñajmo	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	98.468%	99.600%	68.928%	29.880%	9.881	5.928	
segusae pueblo	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Pueblo Nuevo	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	80.00%	48.00%	40.00%	40.00%	37.00%	0.00%	4.000	1.600	0.000%	69.016%	0.000%	69.016%	6.902	4.141	
segusae purísima	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Purísima del Rincón	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	92.00%	26.00%	10.00%	10.00%	56.00%	30.00%	5.130	2.052	98.211%	0.000%	68.748%	0.000%	6.875	4.125	
segusae romita	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Romita	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	18.00%	60.00%	60.00%	29.00%	0.00%	4.170	1.668	93.839%	95.900%	65.687%	28.770%	9.446	5.667	
segusae salamanca	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Salamanca	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	85.00%	89.00%	80.00%	80.00%	92.00%	75.00%	8.495	3.398	97.044%	98.000%	67.931%	29.400%	9.733	5.840	
segusae salvatierra	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Salvatierra	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	69.00%	70.00%	70.00%	100.00%	40.00%	7.630	3.052	94.357%	95.800%	66.050%	28.740%	9.479	5.687	
segusae santiago	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Santiago Maravatío	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	9.920	3.968	0.000%	98.600%	0.000%	98.600%	9.860	5.916	
segusae sct	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Santa Catarina	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	93.00%	100.00%	100.00%	88.00%	100.00%	9.420	3.768	0.000%	98.600%	0.000%	98.600%	9.860	5.916	
segusae sdu	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación San Diego de la Unión	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	90.00%	100.00%	9.800	3.920	0.000%	81.044%	0.000%	81.044%	8.104	4.863	
segusae sfr	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación San Francisco del Rincón	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	92.00%	58.00%	60.00%	60.00%	58.00%	13.00%	5.785	2.314	97.847%	50.607%	68.493%	15.182%	8.368	5.021	
segusae silao	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Silao	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	9.920	3.968	93.660%	96.600%	65.562%	28.980%	9.454	5.673	
segusae sjl	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación San José Iturbide	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	93.00%	60.00%	60.00%	96.00%	18.00%	7.530	3.012	0.000%	98.200%	0.000%	98.200%	9.820	5.892	
segusae slp	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación San Luis de la Paz	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	56.00%	100.00%	100.00%	48.00%	100.00%	7.680	3.072	93.400%	97.600%	65.380%	29.280%	9.466	5.680	

segusasma	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación San Miguel de Allende	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	0.000%	41.804%	0.000%	41.804%	4.180	2.508	6.508
segusatarimoro	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Tarimoro	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	70.00%	100.00%	100.00%	96.00%	75.00%	8.695	3.478	95.680%	11.420%	66.976%	3.426%	7.040	4.224	7.702
segusaetdc	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Tarandacua	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	92.00%	95.00%	50.00%	50.00%	56.00%	0.00%	5.910	2.364	0.000%	98.300%	0.000%	98.300%	9.830	5.898	8.262
segusaetierrablanca	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Tierra Blanca	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.00%	100.00%	9.690	3.876	0.000%	98.400%	0.000%	98.400%	9.840	5.904	9.780
segusaauriangato	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Uriangato	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	15.00%	62.00%	60.00%	60.00%	83.00%	13.00%	4.825	1.930	0.000%	16.300%	0.000%	16.300%	1.630	0.978	2.908
segusaevalle	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Valle de Santiago	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	9.920	3.968	94.977%	93.300%	66.484%	27.990%	9.447	5.668	9.636
segusaevillagran	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Villagrán	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	79.00%	100.00%	100.00%	84.00%	100.00%	9.110	3.644	94.459%	36.375%	66.121%	10.913%	7.703	4.622	8.266
segusavictoria	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Victoria	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	69.00%	100.00%	100.00%	73.00%	0.00%	5.940	2.376	0.000%	93.300%	0.000%	93.300%	9.330	5.598	7.974
segusaexichu	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Xichú	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	100.00%	72.00%	60.00%	60.00%	80.00%	35.00%	7.215	2.886	0.000%	22.283%	0.000%	22.283%	2.228	1.337	4.223
segusaeyuriria	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Yuriria	Secretaría de Educación de Guanajuato - SEG	72.00%	54.00%	40.00%	40.00%	82.00%	0.00%	4.860	1.944	97.800%	66.913%	68.460%	20.074%	8.853	5.312	7.256