

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio								Percepción Ciudadana						Calificación Final:
			Porcentaje de avance en la implementación en los criterios 40%								60%						
Clave	Centro de Atención	Dependencia y/o Entidad	Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
sdeseempleocelaya	Dirección Regional de Empleo Celaya	Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable - SDES	100.00%	88.00%	60.00%	60.00%	96.00%	40.00%	7.680	3.072	95.668%	99.100%	66.968%	29.730%	9.670	5.802	8.874
sdeseempleoguanajuato	Dirección Regional de Empleo Guanajuato	Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable - SDES	100.00%	70.00%	60.00%	60.00%	96.00%	33.00%	7.195	2.878	92.659%	96.500%	64.861%	28.950%	9.381	5.629	8.507
sdeseempleoirapuate	Dirección Regional de Empleo Irapuato	Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable - SDES	60.00%	73.00%	60.00%	60.00%	92.00%	18.00%	6.000	2.400	97.050%	97.100%	67.935%	29.130%	9.707	5.824	8.224
sdeseempleoleon	Dirección Regional de Empleo León	Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable - SDES	100.00%	62.00%	60.00%	60.00%	96.00%	38.00%	7.410	2.964	98.003%	97.700%	68.602%	29.310%	9.791	5.875	8.839
sdeseempleosalamanca	Oficina Regional de Empleo Salamanca	Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable - SDES	80.00%	74.00%	45.00%	45.00%	96.00%	65.00%	7.600	3.040	96.303%	97.100%	67.412%	29.130%	9.654	5.792	8.832
sdeseempleovalle	Oficina Regional de Empleo Valle de Santiago	Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable - SDES	100.00%	69.00%	100.00%	100.00%	92.00%	65.00%	8.095	3.238	98.490%	97.600%	68.943%	29.280%	9.822	5.893	9.131
sdeseempleosanjoseturbide	Oficina Regional de Empleo San José Iturbide	Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable - SDES	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	70.00%	9.250	3.700	0.000%	98.100%	0.000%	98.100%	9.810	5.886	9.586