

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio								Percepción Ciudadana						Calificación Final:
			Porcentaje de avance en la implementación en los criterios 40%								Percepción Ciudadana 60%						
Clave	Centro de Atención	Dependencia y/o Entidad	Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
sategabasolo	Oficina de Servicios al Contribuyente Abasolo	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.00%	100.00%	9.900	3.960	96.747%	96.100%	67.723%	28.830%	9.655	5.793	9.753
sategacambaro	Oficina de Servicios al Contribuyente Acámbaro	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	97.774%	97.300%	68.442%	29.190%	9.763	5.858	9.858
sategapa	Oficina de Servicios al Contribuyente Apaseo el Alto	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	95.026%	98.400%	66.518%	29.520%	9.604	5.762	9.762
sategapgg	Oficina de Servicios al Contribuyente Apaseo el Grande	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	98.156%	99.200%	68.709%	29.760%	9.847	5.908	9.908
sategclayacdg	Oficina de Servicios al Contribuyente Celaya I (Centro de Gobierno)	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	97.119%	97.300%	67.983%	29.190%	9.717	5.830	9.830
sategcomonfort	Oficina de Servicios al Contribuyente Comonfort	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	96.916%	98.300%	67.841%	29.490%	9.733	5.840	9.840
sategcoroneo	Oficina de Servicios al Contribuyente Coroneo	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	97.00%	70.00%	100.00%	100.00%	92.00%	100.00%	9.180	3.672	0.000%	99.600%	0.000%	99.600%	9.960	5.976	9.648
sategcortazar	Oficina de Servicios al Contribuyente Cortázar	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	70.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	9.320	3.728	99.029%	98.700%	69.320%	29.610%	9.893	5.936	9.664
sategcuernamaro	Oficina de Servicios al Contribuyente Cuernámro	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	99.00%	80.00%	100.00%	100.00%	95.00%	33.00%	7.805	3.122	96.897%	98.600%	67.828%	29.580%	9.741	5.845	8.967
sategdoctor	Oficina de Servicios al Contribuyente Doctor Mora	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	89.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	9.780	3.912	95.777%	96.600%	67.044%	28.980%	9.602	5.761	9.673
sategdolores	Oficina de Servicios al Contribuyente Dolores Hidalgo	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	9.600	3.840	95.741%	97.800%	67.019%	29.340%	9.636	5.782	9.622
sategguanajuato	Oficina de Servicios al Contribuyente Guanajuato	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	96.926%	98.700%	67.848%	29.610%	9.746	5.848	9.848
sateghuanimaro	Oficina de Servicios al Contribuyente Huanimaro	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	95.356%	97.500%	66.749%	29.250%	9.600	5.760	9.760
sategrapuatocdg	Oficina de Servicios al Contribuyente Irapuato I (Centro de Gobierno)	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	9.980	3.992	92.766%	96.400%	64.936%	28.920%	9.386	5.632	9.624
sategrapuatoplaza	Oficina de Servicios al Contribuyente Irapuato II (Plaza Zylane)	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.00%	100.00%	9.900	3.960	94.825%	98.000%	66.378%	29.400%	9.578	5.747	9.707
sategjaral	Oficina de Servicios al Contribuyente Jaral del Progreso	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	9.920	3.968	98.280%	99.200%	68.796%	29.760%	9.856	5.914	9.882
sategjerécuaro	Oficina de Servicios al Contribuyente Jerécuaro	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	97.024%	99.100%	67.917%	29.730%	9.765	5.859	9.859
sategleoncayro	Oficina de Servicios al Contribuyente León IV (Cayro)	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	93.855%	96.800%	65.699%	29.040%	9.474	5.684	9.684
sategleoncdg	Oficina de Servicios al Contribuyente León I (Centro de Gobierno)	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	98.276%	99.300%	68.793%	29.790%	9.858	5.915	9.915
sategleongalerías	Oficina de Servicios al Contribuyente León III (Plaza Galerías las Torres)	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	96.217%	97.200%	67.352%	29.160%	9.651	5.791	9.791
sategleonmorelos	Oficina de Servicios al Contribuyente León III (Plaza Morelos)	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	95.435%	96.900%	66.805%	29.070%	9.587	5.752	9.752
sategmdo	Oficina de Servicios al Contribuyente Manuel Doblado	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	97.916%	98.500%	68.541%	29.550%	9.809	5.885	9.885
sategmetropolitana	Oficina de Servicios al Contribuyente Metropolitana (Morelón y Uriangato)	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	98.079%	98.100%	68.655%	29.430%	9.809	5.885	9.885
sategocampo	Oficina de Servicios al Contribuyente Ocampo	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	96.797%	99.000%	67.758%	29.700%	9.746	5.848	9.848
sategpenjamo	Oficina de Servicios al Contribuyente Pénjamo	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	99.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	9.380	3.752	95.081%	95.300%	66.557%	28.590%	9.515	5.709	9.461
sategpueblo	Oficina de Servicios al Contribuyente Pueblo Nuevo	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	70.00%	100.00%	100.00%	95.00%	100.00%	9.300	3.720	96.455%	99.000%	67.519%	29.700%	9.722	5.833	9.553
sategpuertointerior	Oficina de Servicios al Contribuyente Puerto Interior (Silao)	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	93.659%	97.000%	65.561%	29.100%	9.466	5.680	9.680
sategpurisima	Oficina de Servicios al Contribuyente Purísima del Rincón	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	9.980	3.992	95.014%	97.300%	66.510%	29.190%	9.570	5.742	9.734
sategromita	Oficina de Servicios al Contribuyente Romita	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	98.281%	99.800%	68.797%	29.940%	9.874	5.924	9.924
sategsalamanca	Oficina de Servicios al Contribuyente Salamanca I	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.00%	100.00%	9.840	3.936	96.662%	95.400%	67.663%	28.620%	9.628	5.777	9.713
sategsalamancagalerías	Oficina de Servicios al Contribuyente Salamanca II (Galería)	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	9.920	3.968	95.920%	96.600%	67.144%	28.980%	9.612	5.767	9.735
sategsalvatierra	Oficina de Servicios al Contribuyente Salvatierra	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	96.916%	98.700%	67.841%	29.610%	9.745	5.847	9.847
sategsanfelipe	Oficina de Servicios al Contribuyente San Felipe	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	68.00%	60.00%	85.00%	85.00%	95.00%	100.00%	8.385	3.354	96.627%	98.200%	67.639%	29.460%	9.710	5.826	9.180
sategsantiago	Oficina de Servicios al Contribuyente Santiago Maravatío	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	87.00%	60.00%	8.740	3.496	0.000%	98.100%	0.000%	98.100%	9.810	5.886	9.382
sategidu	Oficina de Servicios al Contribuyente San Diego de la Unión	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	96.777%	99.100%	67.744%	29.730%	9.747	5.848	9.848
sategsfr	Oficina de Servicios al Contribuyente San Francisco del Rincón	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.00%	100.00%	9.900	3.960	95.713%	96.700%	66.999%	29.010%	9.601	5.761	9.721
sategsilao	Oficina de Servicios al Contribuyente Silao (Centro)	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	94.904%	98.900%	66.433%	29.670%	9.610	5.766	9.766
sategsi	Oficina de Servicios al Contribuyente San José Iturbide	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	59.00%	100.00%	100.00%	91.00%	100.00%	9.000	3.600	97.174%	89.300%	68.022%	26.790%	9.481	5.689	9.289
sategslp	Oficina de Servicios al Contribuyente San Luis de la Paz	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	99.00%	70.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	9.300	3.720	95.036%	97.200%	66.525%	29.160%	9.569	5.741	9.461
sategsma	Oficina de Servicios al Contribuyente San Miguel de Allende	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	98.881%	96.100%	69.217%	28.830%	9.805	5.883	9.883
sategtarandacuao	Oficina de Servicios al Contribuyente Tarandacuao	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	0.000%	98.500%	0.000%	98.500%	9.850	5.910	9.910
sategtarimoro	Oficina de Servicios al Contribuyente Tarimoro	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	70.00%	100.00%	100.00%	77.00%	55.00%	7.815	3.126	96.642%	96.600%	67.649%	28.980%	9.663	5.798	8.924

sategvale	Oficina de Servicios al Contribuyente Valle de Santiago	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	70.00%	90.00%	90.00%	100.00%	95.00%	9.225	3.690	91.093%	96.800%	63.765%	29.040%	9.281	5.569	9.259
sategvictoria	Oficina de Servicios al Contribuyente Victoria	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	0.000%	99.300%	0.000%	99.300%	9.930	5.958	9.958
sategvillagran	Oficina de Servicios al Contribuyente Villagrán	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.00%	100.00%	9.900	3.960	91.512%	99.100%	64.058%	29.730%	9.379	5.627	9.587
sategyuria	Oficina de Servicios al Contribuyente Yuriria	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato - SATEG	100.00%	70.00%	90.00%	90.00%	95.00%	100.00%	9.250	3.700	97.031%	92.600%	67.922%	27.780%	9.570	5.742	9.442