

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio								Percepción Ciudadana						Calificación Final:
Clave	Centro de Atención	Municipio	Porcentaje de avance en la implementación en los criterios								60%						
			Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
romayuntamiento	Secretaría del H. Ayuntamiento de Romita	Municipio de Romita	72.00%	8.00%	30.00%	30.00%	13.00%	0.00%	2.310	0.924	0.000%	5.838%	0.000%	5.838%	0.584	0.350	1.274
romeducacion	Dirección de Educación y Bibliotecas Públicas Municipales de Romita	Municipio de Romita	57.00%	51.00%	10.00%	15.00%	61.00%	0.00%	3.580	1.432	0.000%	28.590%	0.000%	28.590%	2.859	1.715	3.147
romfiscalizacion	Dirección de Fiscalización de Romita	Municipio de Romita	24.00%	48.00%	70.00%	17.00%	69.00%	0.00%	3.340	1.336	0.000%	1.998%	0.000%	1.998%	0.200	0.120	1.456
rommujeres	Dirección para la Atención Integral de las Mujeres Romitenses	Municipio de Romita	97.00%	55.00%	100.00%	82.00%	90.00%	18.00%	6.610	2.644	0.000%	21.574%	0.000%	21.574%	2.157	1.294	3.938
romrural	Dirección de Desarrollo Rural y Agropecuario de Romita	Municipio de Romita	37.00%	0.00%	0.00%	30.00%	4.00%	0.00%	1.120	0.448	0.000%	0.000%	0.000%	0.000%	0.000	0.000	0.448
romservicios	Dirección de Servicios Públicos de Romita	Municipio de Romita	52.00%	56.00%	10.00%	80.00%	69.00%	42.00%	5.440	2.176	0.000%	33.489%	0.000%	33.489%	3.349	2.009	4.185