Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio Porcentaje de avance en la implementación en los criterios 40%								Percepción Ciudadana 60%						Calificación Final:
Clave	Centro de Atención	Dependencia y/o Entidad	Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
pepna	Procuraduría Estatal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Guanajuato	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Guanajuato - PEPNA	100.00%	89.00%	100.00%	100.00%	92.00%	100.00%	9.470	3.788	0.000%	98.400%	0.000%	98.400%	9.840	5.904	9.692