

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio								Percepción Ciudadana						Calificación Final:
Clave	Centro de Atención	Municipio	Porcentaje de avance en la implementación en los criterios								60%						
			Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
leocontraloria	Oficina de Atención a Quejas y Denuncias de la Contraloría Municipal de León	Municipio de León	20.00%	37.00%	25.00%	40.00%	55.00%	23.00%	3.340	1.336	0.000%	37.331%	0.000%	37.331%	3.733	2.240	3.576
leodelegacioncoecillo	Oficina Delegación Coecillo de León	Municipio de León	95.00%	60.00%	90.00%	90.00%	88.00%	85.00%	8.335	3.334	94.665%	89.500%	66.260%	26.850%	9.312	5.587	8.921
leodelegacionjerez	Oficina Delegación Cerrito de Jerez de León	Municipio de León	68.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	9.360	3.744	96.075%	96.800%	67.253%	29.040%	9.629	5.777	9.522
leoingresoscinco	Oficina de Tramites y Servicios de la Direccion General de Ingresos - 5 de Mayo de León	Municipio de León	100.00%	70.00%	60.00%	92.00%	76.00%	100.00%	8.640	3.456	93.914%	93.200%	65.740%	27.960%	9.370	5.622	9.078
leoingresosjuarez	Oficina de Trámites y Servicios de la Dirección General de Ingresos - Juárez de León	Municipio de León	88.00%	38.00%	30.00%	62.00%	67.00%	23.00%	5.205	2.082	93.105%	96.200%	65.174%	28.860%	9.403	5.642	7.724
leoingresospalacio	Oficina de Trámites y Servicios de la Dirección General de Ingresos - Palacio Municipal de León	Municipio de León	52.00%	18.00%	5.00%	100.00%	59.00%	8.00%	3.805	1.522	93.461%	79.500%	65.423%	23.850%	8.927	5.356	6.878
leourbano	Direccion General de Desarrollo Urbano de León	leunicipio de León	40.00%	71.00%	45.00%	75.00%	88.00%	50.00%	6.205	2.482	93.373%	40.825%	65.361%	12.248%	7.761	4.657	7.139
leovinculacion	Oficina de Atención Ciudadana de la Secretaría de Vinculación y Atención a los Leoneses	Municipio de León	32.00%	24.00%	35.00%	45.00%	33.00%	38.00%	3.355	1.342	94.450%	24.416%	66.115%	7.325%	7.344	4.406	5.748