

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio							Percepción Ciudadana						Calificación Final:		
Clave	Centro de Atención	Municipio	Porcentaje de avance en la implementación en los criterios							60%								
			Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 7%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana		
irocatastro	Dirección de Catastro de Irapuato	Municipio de Irapuato	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	94.138%	93.900%	65.897%	28.170%	9.407	5.644	9.644
irodif	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Irapuato	Municipio de Irapuato	100.00%	50.00%	45.00%	60.00%	85.00%	90.00%	7.775	3.110	97.671%	98.500%	68.370%	29.550%	9.792	5.875	8.985	
iroeconomia	Dirección General de Economía y Turismo de Irapuato	Municipio de Irapuato	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	96.603%	99.600%	67.622%	29.880%	9.750	5.850	9.850	
iroimpuestos	Impuestos Inmobiliarios de Irapuato	Municipio de Irapuato	93.00%	91.00%	35.00%	100.00%	72.00%	35.00%	7.170	2.868	96.373%	98.600%	67.461%	29.580%	9.704	5.822	8.690	
iroingresos	Dirección de Ingresos de Irapuato	Municipio de Irapuato	0.00%	50.00%	100.00%	100.00%	95.00%	73.00%	6.225	2.490	96.119%	94.800%	67.283%	28.440%	9.572	5.743	8.233	
iroservicios	Dirección General de Servicios Públicos de Irapuato	Municipio de Irapuato	99.00%	100.00%	45.00%	100.00%	100.00%	100.00%	9.705	3.882	94.423%	97.900%	66.096%	29.370%	9.547	5.728	9.610	
irourbano	Dirección General de Desarrollo Urbano de Irapuato	Municipio de Irapuato	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.000	4.000	0.000%	95.900%	0.000%	95.900%	9.590	5.754	9.754	