

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio Porcentaje de avance en la implementación en los criterios 40%								Percepción Ciudadana 60%						Calificación Final:
Clave	Centro de Atención	Dependencia y/o Entidad	Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
itspr	Servicios Escolares de Instituto Tecnológico Superior de Purísima del Rincón	Instituto Tecnológico Superior de Purísima del Rincón - ITSPR	55.00%	37.00%	10.00%	10.00%	82.00%	13.00%	4.405	1.762	90.894%	94.100%	63.626%	28.230%	9.186	5.512	7.274