

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio								Percepción Ciudadana						Calificación Final:
			Porcentaje de avance en la implementación en los criterios								60%						
Clave	Centro de Atención	Dependencia y/o Entidad	Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
itesl	Control Escolar del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato	Instituto Tecnológico Superior de Irapuato - ITESI	92.00%	20.00%	40.00%	40.00%	32.00%	0.00%	3.630	1.452	87.362%	98.000%	61.153%	29.400%	9.055	5.433	6.885