

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio								Percepción Ciudadana						Calificación Final:
Clave	Centro de Atención	Dependencia y/o Entidad	Porcentaje de avance en la implementación en los criterios 40%								60%						
			Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
iecaag	Instituto Estatal de Capacitacion Plantel Apaseo el Grande	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	100.00%	59.00%	90.00%	90.00%	92.00%	100.00%	8.970	3.588	0.000%	82.678%	0.000%	82.678%	8.268	4.961	8.549
iecapguajauto	Instituto Estatal de Capacitacion Plantel Guajauto	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	92.00%	56.00%	40.00%	40.00%	77.00%	50.00%	6.820	2.728	95.687%	16.558%	66.981%	4.967%	7.195	4.317	7.045
iecairapuato	Instituto Estatal de Capacitacion Plantel Irapuato	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	72.00%	62.00%	40.00%	40.00%	75.00%	0.00%	4.980	1.992	96.775%	74.273%	67.743%	22.282%	9.002	5.401	7.393
iecaleon	Instituto Estatal de Capacitacion Plantel León	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	100.00%	71.00%	40.00%	40.00%	63.00%	0.00%	5.380	2.152	97.177%	95.900%	68.024%	28.770%	9.679	5.807	7.959
iecaocampo	Instituto Estatal de Capacitacion Plantel Ocampo	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	82.00%	0.00%	6.840	2.736	97.150%	9.163%	68.005%	2.749%	7.075	4.245	6.981
iecapenjamo	Instituto Estatal de Capacitacion Plantel Pénjamo	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	91.00%	48.00%	40.00%	40.00%	67.00%	0.00%	4.820	1.928	98.231%	97.400%	68.762%	29.220%	9.798	5.879	7.807
iecapurisma	Instituto Estatal de Capacitacion Plantel Purisma del Rincón	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	93.00%	58.00%	80.00%	80.00%	83.00%	13.00%	5.905	2.362	98.731%	20.469%	69.112%	6.141%	7.525	4.515	6.877
iecasalamanca	Instituto Estatal de Capacitacion Plantel Salamanca Alta Especialidad	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	20.00%	74.00%	5.00%	5.00%	77.00%	8.00%	4.645	1.858	95.684%	95.500%	66.979%	28.650%	9.563	5.738	7.596
iecasalvatierra	Instituto Estatal de Capacitacion Plantel Salvatierra	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	9.920	3.968	0.000%	98.600%	0.000%	98.600%	9.860	5.916	9.884
iecasfr	Instituto Estatal de Capacitacion Plantel San Francisco del Rincón	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	100.00%	79.00%	100.00%	100.00%	63.00%	23.00%	6.915	2.766	98.820%	64.321%	69.174%	19.296%	8.847	5.308	8.074
iecasilao	Instituto Estatal de Capacitacion Plantel Silao	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	9.920	3.968	96.496%	97.800%	67.547%	29.340%	9.689	5.813	9.781
iecasilaodauch	Instituto Estatal de Capacitación Plantel Silao Richard E. Dauch	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	100.00%	90.00%	80.00%	80.00%	71.00%	100.00%	8.720	3.488	96.487%	96.600%	67.541%	28.980%	9.652	5.791	9.279
iecasji	Instituto Estatal de Capacitacion Plantel San José Iturbide	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	92.00%	48.00%	40.00%	40.00%	81.00%	65.00%	6.745	2.698	97.010%	8.711%	67.907%	2.613%	7.052	4.231	6.929
iecaslp	Instituto Estatal de Capacitacion Plantel San Luis de la Paz	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	100.00%	89.00%	100.00%	100.00%	92.00%	100.00%	9.540	3.816	95.245%	95.600%	66.672%	28.680%	9.535	5.721	9.537
iecavillagran	Instituto Estatal de Capacitacion Plantel Villagrán	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	92.00%	45.00%	10.00%	10.00%	20.00%	0.00%	3.440	1.376	98.436%	13.721%	68.905%	4.116%	7.302	4.381	5.757
iecayuriria	Instituto Estatal de Capacitacion Plantel Yuriria	Instituto Estatal de Capacitación - IECA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	9.920	3.968	0.000%	70.202%	0.000%	70.202%	7.020	4.212	8.180