Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio Porcentaje de avance en la implementación en los criterios							Percepción Ciudadana 60%						Calificación Final:	
Clave	Centro de Atención	Municipio	Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10		Calificación Codificado Percepción Ciudadana
dolayuntamiento	Secretaría del H. Ayuntamiento de Dolores Hidalgo, C.I.N.	Municipio de Dolores Hidalgo C.I.N.	100.00%	90.00%	85.00%	100.00%	69.00%	18.00%	7.055	2.822	93.203%	97.600%	65.242%	29.280%	9.452	5.671	8.493