

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio								Percepción Ciudadana						Calificación Final:
Clave	Centro de Atención	Municipio	Porcentaje de avance en la implementación en los criterios							60%							
			Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
celoficialia	Oficialia Mayor de Celaya	Municipio de Celaya	63.00%	0.00%	5.00%	35.00%	35.00%	3.00%	2.410	0.964	96.103%	70.755%	67.272%	21.227%	8.850	5.310	6.274
celparticular	Secretaría Particular de Celaya	Municipio de Celaya	35.00%	47.00%	50.00%	95.00%	62.00%	0.00%	4.080	1.632	95.837%	83.512%	67.086%	25.054%	9.214	5.528	7.160
celtesoreria	Tesorería Municipal de Celaya	Municipio de Celaya	44.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	90.00%	8.550	3.420	94.779%	58.526%	66.345%	17.558%	8.390	5.034	8.454