

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio Porcentaje de avance en la implementación en los criterios 40%								Percepción Ciudadana 60%						Calificación Final:
Clave	Centro de Atención	Dependencia y/o Entidad	Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 20%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
cecamed	Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico	Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico - CECAMED	63.00%	54.00%	30.00%	30.00%	73.00%	18.00%	4.920	1.968	84.304%	86.418%	59.013%	25.925%	8.494	5.096	7.064