

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio								Percepción Ciudadana						Calificación Final:
Clave	Centro de Atención	Municipio	Porcentaje de avance en la implementación en los criterios								60%						
			Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 7%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
aggropecuario	Dirección de Desarrollo Agropecuario y Agrario de Apaseo el Grande	Municipio de Apaseo el Grande	92.00%	58.00%	15.00%	70.00%	22.00%	18.00%	4.665	1.866	97.537%	94.200%	68.276%	28.260%	9.654	5.792	7.658
aggagua	Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Apaseo el Grande	Municipio de Apaseo el Grande	31.00%	59.00%	100.00%	85.00%	16.00%	40.00%	4.470	1.788	90.656%	97.400%	63.459%	29.220%	9.268	5.561	7.349
aggcatastro	Subdirección de Ingresos y catastro de Apaseo el Grande	Municipio de Apaseo el Grande	82.00%	75.00%	100.00%	72.00%	71.00%	13.00%	6.105	2.442	83.452%	96.900%	58.416%	29.070%	8.749	5.249	7.691
aggcultura	Casa de la Cultura "Poeta Antonio Plaza" en Apaseo el Grande	Municipio de Apaseo el Grande	68.00%	47.00%	20.00%	43.00%	16.00%	0.00%	3.150	1.260	92.161%	95.600%	64.513%	28.680%	9.319	5.591	6.852
aggpresidencia	Despacho del Presidente Municipal de Apaseo el Grande	Municipio de Apaseo el Grande	72.00%	52.00%	10.00%	95.00%	16.00%	0.00%	3.800	1.520	95.564%	93.000%	66.895%	27.900%	9.479	5.687	7.208
aggsocial	Dirección de Desarrollo Social de Apaseo el Grande	Municipio de Apaseo el Grande	47.00%	25.00%	30.00%	50.00%	16.00%	0.00%	2.410	0.964	92.156%	98.800%	64.509%	29.640%	9.415	5.649	6.613