

Datos Generales			Modelo de Gestión de Servicio								Percepción Ciudadana						Calificación Final:
Clave	Centro de Atención	Municipio	Porcentaje de avance en la implementación en los criterios								60%						
			Proceso y mejora del servicio. 20%	Protocolo de atención. 20%	Información de trámites y servicios. 5%	Imagen institucional. 10%	Seguridad, orden, limpieza y estandarización. 7%	Necesidades del Ciudadano. 25%	Calificación implementación base 10	Calificación Codificado Modelo	Estudio Encuestas 70%	Encuestas QR 30%	Codificado Estudio Encuestas	Codificado Encuestas QR	Calificación Percepción Ciudadana base 10	Calificación Codificado Percepción Ciudadana	
acociudadana	Atencion Ciudadana de Acámbaro	Municipio de Acámbaro	40.00%	55.00%	40.00%	87.00%	52.00%	8.00%	4.210	1.684	96.638%	29.816%	67.647%	8.945%	7.659	4.595	6.279
acodif	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Acámbaro	Municipio de Acámbaro	80.00%	79.00%	100.00%	100.00%	95.00%	65.00%	8.205	3.282	95.155%	93.600%	66.609%	28.080%	9.469	5.681	8.963
acoecconomico	Desarrollo Económico y Turismo de Acámbaro	Municipio de Acámbaro	71.00%	63.00%	45.00%	63.00%	58.00%	18.00%	5.145	2.058	0.000%	64.544%	0.000%	64.544%	6.454	3.872	5.931
acoegresos	Oficina de Egresos de la Tesorería Municipal de Acámbaro	Municipio de Acámbaro	46.00%	72.00%	100.00%	60.00%	47.00%	0.00%	4.400	1.760	0.000%	93.500%	0.000%	93.500%	9.350	5.610	7.370
acoimpuestos	Oficina de Impuesto Inmobiliario de la Tesorería Municipal de Acámbaro	Municipio de Acámbaro	44.00%	51.00%	40.00%	55.00%	41.00%	18.00%	3.920	1.568	94.077%	1.961%	65.854%	0.588%	6.644	3.986	5.555
acopasaportes	Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores de Acámbaro	Municipio de Acámbaro	60.00%	66.00%	40.00%	58.00%	38.00%	8.00%	4.260	1.704	96.294%	48.286%	67.406%	14.486%	8.189	4.913	6.617
acopeppina	Procuraduría Auxiliar de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Acámbaro	Municipio de Acámbaro	8.00%	4.00%	30.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.990	0.396	0.000%	16.963%	0.000%	16.963%	1.696	1.018	1.414
acosocial	Desarrollo Social de Acámbaro	Municipio de Acámbaro	40.00%	79.00%	55.00%	60.00%	65.00%	18.00%	5.005	2.002	0.000%	93.200%	0.000%	93.200%	9.320	5.592	7.594